

### شرکتهای مادر تخصصی، مراکز آموزشی و پژوهشی وابسته

- به استناد بند ۴-۳-۱-۵ از ضوابط مدیریت امور بیمه‌ای وزارت نیرو منضم به بخشنامه شماره ۵۴۹۹۶/۵۰/۱۰۰ مورخ ۸۶/۷/۲۲ و در اجرای بخشنامه ابلاغی وزیر محترم نیرو در ارتباط با قرارداد بیمه تامین و حفظ سلامت کارکنان صنعت آب و برق به شماره ۹۷/۱۹۴۵۸/۵۰/۱۰۰ مورخ ۱۳۹۷/۳/۲۷، و با عنایت به درخواست همکاری شرکت بیمه آتیه‌سازان حافظ با شرایط زیر (به ویژه تسهیلات بند ۴ این نامه)، بدینوسیله نمونه قرارداد مرتبط با آن شرکت جهت اجرا ابلاغ می‌گردد.
- چنانچه سایر شرکتهای بیمه‌گر مجاز، آمادگی لازم برای اجرای این قرارداد را با شرایط ذیل و بدون افزایش هرگونه هزینه سربار داشته باشند، می‌بایست تقاضای خود را جهت تصمیم‌گیری نهایی سریعاً به این وزارت ارسال نمایند.
- کلیه شرکتهای زیرمجموعه که مشمول موافقت‌نامه با سازمان تامین اجتماعی هستند، می‌توانند بر اساس اعتبارات مصوب، پس از طرح و تصویب موضوع در هیأت مدیره شرکت، با رعایت دقیق موارد ذیل نسبت به انعقاد قرارداد با این شرکت بیمه اقدام نمایند:
- ۱- به استناد بخشنامه مذکور، قرارداد شرکتهای بیمه‌گر متقاضی اجرای این قرارداد (ضمن بررسی شرایط اجرا) و تفاهم‌نامه آن بیمه‌گر به طور جداگانه ارسال خواهد شد. به این منظور آن شرکت و شرکتهای زیرمجموعه می‌توانند جهت تسریع در اطلاع‌رسانی، به سایت دفتر توسعه منابع انسانی به آدرس <http://hrd.moe.gov.ir> مراجعه نمایند.
  - ۲- استفاده از کارشناسان آگاه به جزئیات قرارداد (با مدنظر قرار دادن مفاد نامه شماره ۹۶/۴۹۹۳۷/۵۰۰ مورخ ۱۳۹۶/۱۲/۵) به منظور پیگیری و دفاع از حقوق بیمه‌شدگان و آگاه کردن آنان از حقوق خود. بدین منظور شرکتهای می‌توانند از مطالب سایت دفتر توسعه منابع انسانی وزارت نیرو به آدرس فوق‌الذکر بهره‌برداری و ابهامات احتمالی را بر طرف نمایند.
  - ۳- لازم است شرکتهای زیرمجموعه در زمان انعقاد قرارداد موارد ذیل را مورد نظر قرار دهند:
    - ۱-۳- توجه به شاخص‌های ارزیابی عملکرد بیمه‌گر در تفاهم‌نامه دوره قبل (جدول ذیل).

### شاخص‌های ارزیابی عملکرد بیمه‌گر

نیم شرکت بیمه‌گر	دستم شرکت بیمه‌گر در قرارداد	امتیاز بیمه‌گر در جدول گزینی	امتیاز عملکرد بیمه‌گر در قرارداد	میزان رضایتمندی از شرکت بیمه‌گر طبق نظرسنجی سال		شرایط برای انعقاد قرارداد بیمه‌گر در دوره
				آماره از بیمه‌شدگان بر اساس نمونه‌های احتمالی مربوط به سال	۲۶-۲۷	
	۲۶-۲۷	۲۷-۲۸	۲۶-۲۷	۲۶-۲۷	۲۶-۲۷	بدی
	(۰-۱)	(۰-۱)	(۰-۱)	(۰-۱)	(۰-۱)	مطلوب
آتیه‌سازان حافظ	اولین سال ورود	۹	۸	۷/۴	ندارد	مطلوب

- ۲-۳- بررسی نحوه عملکرد شرکت بیمه‌گر و شعب مربوطه در خدمات‌رسانی به استناد بخشنامه مقام محترم وزارت.
- ۳-۳- بررسی شرایط مراکز درمانی طرف قرارداد بیمه‌گر بر اساس درجه و امتیاز (کیفیت و سرعت خدمات‌رسانی درمانی و اورژانسی)، نحوه توزیع و گستردگی مراکز درمانی طرف قرارداد با بیمه‌گر در شهر و استان ذیربط؛ شامل مراکز بیمارستانی، پزشکی، سونوگرافی، آزمایشگاهی، داروخانه‌ای و ... ، حفظ کمیت مراکز درمانی حداقل در سطح مورد انتظار، اطلاع داشتن از جزئیات قرارداد بیمه‌گر با مراکز مذکور، فراهم نمودن شرایط ویژه (VIP) برای عقد قرارداد با مراکز درمانی (بیمارستانی، پاراکلینیکی و...) منتخب شرکت (بیمه‌گذار) با رعایت بند ۱۴-۸ قرارداد و ماده ۹ مقررات گوناگون قرارداد (فصل سوم)
- ۳-۴- بررسی شیوه اجرایی ماده ۱۰ و ۱۱ از مقررات گوناگون
- ۳-۵- امکان صدور معرفی‌نامه در حداقل زمان ممکن حتی در روزهای تعطیل

- ۳-۶- ارائه تسهیلات در استفاده از موارد بستری بیمارستانهای غیرطرف قرارداد
- ۳-۷- امکان برخورداری از سیستمهای پشتیبانی و جوابگویی به سئوالات در تمامی ساعات شبانه‌روز
- ۳-۸- ضرورت دارد شرکت‌ها ضمن اشراف بر شرایط فسخ احتمالی قرارداد، در صورت عدم رعایت شرایط توافق شده توسط بیمه-گر، ضمانتهای اجرایی لازم را قبلاً در قرارداد فی‌مابین در نظر گرفته باشند.
- ۳-۹- ایجاد شرایط ویژه توسط بیمه‌گر به منظور ترغیب بیمه‌شدگان به اقدامات پیشگیری و درمان در مراحل اولیه بیماری
- ۳-۱۰- ملزم نمودن بیمه‌گر طرف قرارداد به تسویه حساب هزینه درمانی پرداخت شده توسط بیمه‌شدگان، در حداقل زمان ممکن
- ۴- طبق توافقات بعمل آمده، شرکتهای بیمه‌گذار متقاضی انعقاد قرارداد با شرکت بیمه آتیه‌سازان حافظ، می‌توانند ضمن هماهنگی با شرکت بیمه‌گر مذکور از مزایای کمک‌های ویژه به بیماران خاص و صعب‌العلاج، پرداخت اروتز و پروتز و استفاده از آزمایشات سنجش سلامت گروهی در موضوعات مختلف از جمله دندانپزشکی بدون هزینه اضافی برخوردار گردند.
- ۵- لازم است در بخش اول قرارداد: به بندهای ۴-۶، ۴-۵، ۲-۵، ۲-۸، ۸-۱۲، ۸-۱۶، تبصره ذیل ماده ۴، تبصره‌های ذیل بند ۵-۱، ماده ۶ تبصره‌های ذیل ماده ۸، افزایشات سقف هزینه دندانپزشکی و آمبولانس، جزء (ج) و (د) از تبصره بند ۸-۱، تبصره ۲ بند ۳-۹ توجه و اطلاع‌رسانی در خصوص آنها صورت پذیرد.
- ۶- نحوه محاسبه فرانشیز هزینه‌های پاراکلینیکی، ویزیت، دارو و دندانپزشکی تا سقف ۲۰۰۰۰۰۰۰ (بیست میلیون) ریال: نخست فرانشیز از هزینه واقعی بیمه‌شده کسر شده و چنانچه مابقی از سقف تعهدات بیمه‌گر بالاتر باشد، سقف بطور کامل به بیمه‌شده پرداخت می‌گردد، در غیر اینصورت لازم است مابقی (که کمتر از سقف می‌باشد) به بیمه‌شده پرداخت گردد. شایان ذکر است در تعهدات دندانپزشکی آخرین تعرفه ابلاغی سندیکای بیمه‌گران ملاک عمل بیمه‌گران می‌باشد. توجه شود که هزینه عینک، آمبولانس، شیر خشک موضوع بند ۷ از ماده ۱۱ استثنائات و وسایل کمک پزشکی که در خارج از بدن کار گذاشته می‌شود مانند سمک، واکر و ... **شامل فرانشیز نمی‌شود.** همچنین هزینه عینک در صورت مراجعه به بینایی‌سنجی هم قابل پرداخت می‌باشد (با ارائه چاپ کامپیوتری دستگاه بینایی‌سنجی). هزینه ویزیت در منزل در صورت محرز شدن نیاز به ویزیت در منزل توسط بیمه‌گر، تا سقف سه برابر تعرفه بخش خصوصی قابل پرداخت می‌باشد.
- ۷- در صورت مراجعه بیمه‌شده به مراکز درمانی طرف قرارداد بیمه‌گر (بر طبق شرایط قرارداد) صرفاً فرانشیز از بیمه‌شده کسر می‌گردد و سایر هزینه‌ها در تعهد بیمه‌گر است. همچنین در صورت مراجعه بیمه‌شده به مراکز تشخیصی - درمانی ملکی سازمان تامین اجتماعی، فرانشیز یا سهم بیمه‌شده صفر خواهد بود.
- ۸- با توجه به تبصره ۲ ماده ۸ و همچنین بند ۱۴-۸ بیمه‌نامه، شرکت بیمه آتیه‌سازان حافظ ملزم به عقد قرارداد با تمامی بیمارستانهای دولتی در سطح کشور می‌باشد و به همین منظور در صورت مراجعه بیمه‌شده به این مراکز، فرآیند درمان وی بدون پرداخت هیچ هزینه‌ای انجام می‌پذیرد.
- ۹- تنظیم فرم مربوط به مرخصی استعلاجی، مرخصی بدون حقوق، ماموریت و ... بیمه‌شدگان به منظور آگاهی بیمه‌گذار و بیمه‌گر از وضعیت بیمه‌شدگان مذکور.
- ۱۰- شرکتهای مشمول طرح، موظفند ضمن اعمال نظارت مستمر و مؤثر بر چگونگی اجرای طرح، گزارشی از عملکرد شرکت بیمه‌گر به همراه میزان حق بیمه پرداختی، خسارات دریافتی و سایر اطلاعات ذریبط را بر اساس جداول آماری مورد درخواست، تهیه و به دفتر توسعه منابع انسانی ارسال نمایند.
- ۱۱- به منظور محاسبات دقیق بیمه‌ای جهت برآوردی از حق بیمه برای دوره آتی، وزارت نیرو اجرای به موقع تبصره ۲ از ماده ۷ قرارداد در بخش اول را پیگیری خواهد نمود.
- ۱۲- با توجه به بند ۱۸-۸ بیمه‌نامه، بیمه‌گر موظف است در ابتدای دوره قرارداد، مدارک و مستندات لازم جهت آنالیز و پرداخت خسارت هر نوع خدمت را دقیقاً و به هر نحو ممکن به بیمه‌شدگان اطلاع‌رسانی نماید، در صورت عدم اطلاع‌رسانی به موقع بیمه‌گر، بیمه-شده موظف به ارائه مستندات نمی‌باشد.
- ۱۳- همانطور که در ابتدای قرارداد اشاره شده است، این قرارداد در دو بخش منفک از یکدیگر قابل اجرا بوده و پوشش درمانی به بازنستگان در بخش اول به منزله الزام به پوشش بخش دوم (بیمه عمر و حوادث) برای وی نمی‌شود و بالعکس.

۱۴- به استناد مواد قانونی، شرکت موظف است فرزندان کارکنان انان را که به گواهی شاغل و بر اساس تعهدنامه پیوست هیچگونه دفترچه بیمه درمانی نداشته و جزو خانواده آنها تلقی می‌شوند، همانند افراد تحت تکفل فرض نماید و در این راستا برای شوهر بیمه‌شده نیز که معاش او از طرف بیمه‌شده اصلی انجام شده و بالای شصت سال سن دارد و به تأیید مراجع ذیصلاح از کارافتاده تلقی می‌شود همانند افراد تحت تکفل دفترچه بیمه درمانی صادر نماید. همچنین فرزندان ذکور کارکنان شاغل، بازنشسته و از کارافتاده تحت پوشش، با ارائه مدارک مثبت مبنی بر اشتغال به تحصیل مستمر در یکی از دانشگاهها و موسسات آموزش عالی، بدون سقف سنی، از پوشش درمانی برخوردار خواهند بود. همچنین در راستای اجرای تبصره ۱ بند ۶-۴ قرارداد، در غیر از مواردی که بیمه‌شده مستندات مطابق مقررات صندوق پایه بازنشستگی را ارائه می‌نماید، امور اداری (کارکنان) شرکتها موظف به پیگیری برای اخذ دفترچه تبعی ۱ و یا اثبات کفالت برای بیمه‌شدگان اصلی خود از طریق مراجع قضایی با همکاری بیمه‌شده می‌باشند.

۱۵- به منظور ارائه خدمات بهتر در بخشهای مختلف درمانی، شرکت موظف است از شرکت بیمه شماره تلفن ۲۴ ساعته‌ای که پاسخگو و معرف به روز مراکز درمانی طرف قرارداد و ارائه دهنده معرفی‌نامه به لحظه جهت بستری شدن بیمه‌شدگان می‌باشد را طلب نماید.

۱۶- در صورت انتقال، ماموریت در داخل صنعت که سبب انتقال تعهدات جبران خدمت (دریافت حقوق و مزایا) بیمه‌شده از شرکت مبدأ شود (بیمه‌شده از بیمه‌نامه تامین و حفظ سلامت کارکنان صنعت آب و برق شرکت مبدأ منفک شود)، با توجه به مفاد قرارداد می‌بایست تا زمانی که پرداخت حقوق و مزایای شخص به عهده شرکت بیمه‌گذار است حق بیمه پرداخت شود و در صورت منفک شدن وی از شرکت (به هر شکل) پرداخت حق بیمه توسط آن شرکت بیمه‌گذار صورت نمی‌گیرد. در صورت انتقال بیمه‌شده به خارج از صنعت آب و برق و در صورت دریافت خدمات از بیمه‌گر، حق بیمه وی و افراد تحت تکفل او تا پایان دوره قرارداد توسط بیمه‌گر محاسبه و مطالبه می‌گردد.

۱۷- مبنای محاسبه و منابع حق بیمه‌ها به شرح ذیل خواهد بود:

۱۷-۱- مبلغ ششصد و بیست هزار (۶۲۰/۰۰۰) ریال ماهانه به ازای هر بیمه‌شده، که از محل ۴ درصد حقوق، مزد و مزایای مشمول کسر حق بیمه کل شاغلین در هر ماه با روش ذیل محاسبه و در اختیار بیمه‌گر قرار می‌گیرد.

۱۷-۱-۱- مبلغ ۴ درصد حقوق، مزد و مزایای مشمول کسر حق بیمه کل شاغلین به صورت تجمیعی در هر ماه بابت پوشش درمان همگانی

۱۷-۱-۲- سهم هر بیمه‌شده بابت ارائه خدمات مزاد بر بیمه همگانی (g) و مصوبات مربوطه که توسط بیمه‌شده اصلی برای خود و افراد تحت تکفل پرداخت می‌شود، به شرح ذیل محاسبه می‌گردد:

تعداد کل بیمه‌شدگان اصلی (شاغلین) شرکت در ماه =  $a$

جمع کل حقوق ماهانه مشمول کسر حق بیمه شاغلین در شرکت =  $p$

جمع افراد تحت تکفل بیمه‌شدگان اصلی (شاغلین) =  $b$

جمع مبلغ قابل پرداخت به بیمه‌گر به عنوان حق بیمه درمان بیمه‌شدگان در ماه (برحسب ریال) =  $c$

$$c = (620000) \times (a + b)$$

مبلغ قابل محاسبه بابت ۴ درصد حقوق و مزایای ماخذ کسر حق بیمه شاغلین در ماه (برحسب ریال) =  $f$

$$f = (4\%) \times p$$

بنابراین سهم هر بیمه‌شده (g) در ماه بابت حق بیمه ماهانه (برحسب ریال) به ازای ارائه خدمات مزاد برابر خواهد بود با:

$$\text{سهام هر بیمه‌شده در ماه بابت پوشش درمان تکمیلی} \quad \begin{cases} g = \frac{c-f}{a+b} & f < c \\ g = 0 & f \geq c \end{cases}$$

۱۷-۲- مبلغ سه میلیون و صد و پنجاه هزار (۳/۱۵۰/۰۰۰) ریال ماهانه به ازای هر یک از شاغلین به عنوان حق بیمه مسئولیت ناشی از کار کارفرما بابت پوشش تعهدات ماده ۶۶ قانون تامین اجتماعی در بخش درمان

۱۷-۳- همکاران عزیز بازنشسته، از کارافتاده، مستمری‌بگیر و وظیفه‌بگیران و افراد تحت تکفل آنان می‌توانند از قرارداد درمان گروهی همانند شاغلین (بجز در موارد دندانپزشکی و عینک) بهره‌مند گردند که حق بیمه مربوطه، به میزان پانصد و نود هزار (۵۹۰/۰۰۰) ریال به ازای هر نفر و با رضایت وی توسط بیمه‌شده اصلی (بازنشسته) پرداخت می‌گردد.

تبصره: در مورد بازنشستگان اناث، فرزندان که از طرف بیمه‌شده اصلی دارای دفترچه درمانی بیمه‌گر اول باشند می‌توانند از پوشش بیمه‌ای بخش بازنشستگان استفاده نمایند.

بدیهی است تداوم و انعقاد قرارداد بیمه در سال آتی، مشروط به رضایتمندی همکاران از عملکرد شرکت بیمه‌گر خواهد بود و لازم است کلیه شرکتهای زیرمجموعه به وسیله روشی که از طریق دفتر توسعه منابع انسانی و شرکتهای مادر تخصصی ذیربط اعلام می‌گردد در نظرسنجی شرکت نمایند.



علی اکبر مهاجری  
معاون تحقیقات و منابع انسانی

رونوشت:

- معاون محترم حقوقی، پشتیبانی و مجلس جهت صدور دستور اقدام مقتضی.
- معاون محترم وزیر و رئیس سازمان انرژی‌های تجدیدپذیر و بهره‌وری انرژی برق (ساتبا) جهت صدور دستور اقدام مقتضی.
- شرکت بیمه آتیه سازان حافظ جهت اطلاع و اجرای مفاد. (قرارداد در سایت دفتر توسعه منابع انسانی وزارت نیرو به آدرس <http://hrd.moe.gov.ir> قابل دسترسی می‌باشد).
- دفتر توسعه منابع انسانی